**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny**  | **WWW****e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** |
| **RODZINNE** |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | porady rodzinne | 11-130 Orneta, ul. Dworcowa 411-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 5889 767 03 73koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pcprorneta.plpcpr@powiatlidzbarski.pl | każdy mieszkaniec Powiatu Lidzbarskiego |
| 2 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7 | 89 767 80 40koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mopslidzbarkwarminski@wp.pl | mieszkańcy Miasta Lidzbark Warmiński  |
| 3 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | porady rodzinne | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 25, 26, 27koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops.lidzbarkwarm@interia.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński  |
| 4. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-106 Kiwity Kiwity 28 | 89 766 09 47koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 |  | mieszkańcy Gminy Kiwity  |
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl | mieszkańcy Gminy Lubomino |
| 6. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | porady rodzinne | 11-130 Orneta ul. 1 Maja 6 | 55 242 16 27koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | mieszkańcy Gminy Orneta |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-130 Orneta, ul. Dworcowa 411-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 4589 767 03 73koszt zgodnie z taryfą operatora | w Lidzbarku Warmińskim każdy pierwszy i czwarty wtorek miesiąca w godz. 12.00 – 15.00w Ornecie każdy trzeci wtorek miesiąca w godz. 12. – 15.00 | pcprorneta.plpcpr@powiatlidzbarski.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |
| 7 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-130 Orneta ul. 1 Maja 6 | 55 242 39 47koszt zgodnie z taryfą operatora | 2 razy w miesiącu w godz. 9.00 – 13.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl  | mieszkańcy Gminy Orneta  |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933koszt zgodnie z taryfą operatora  | każdy czwartek miesiąca w godz. 11.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl  | mieszkańcy Gminy Lubomino |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie psychologiczne w ramach Klubu Integracji Społecznej | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767-32-74 wew. 27 | pierwsza środa miesiąca w godz. 12.30-14.30 |  ps@gopslidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński |
| 10 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 800 70 2222bezpłatna infolinia | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 11 | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20 | 89 767 27 64koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pppplw@poczta.onet.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |
| 12 | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-130 Orneta, ul. Mickiewicza 1 | 55 242 13 92koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | ppporneta@tlen.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 13 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | pomoc społeczna | 11-130 Orneta, ul. Dworcowa 411-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 4589 767 03 73koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pcprorneta.plpcpr@powiatlidzbarski.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego  |
| 14 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7 | 89 767 80 40koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mopslidzbarkwarminski@wp.pl | mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński |
| 15 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | pomoc społeczna | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 27,28koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 |  ps@gopslidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński  |
| 16 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-106 Kiwity Kiwity 28 | 89 766 09 47koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 |  | mieszkańcy Gminy Kiwity  |
| 17 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl | mieszkańcy Gminy Lubomino |
| 18 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-130 Orneta ul. 1 Maja 6 | 55 242 16 27koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | mieszkańcy Gminy Orneta |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 18 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7 | 89 767 31 25koszt zgodnie z taryfą operatora | w każdą środę w godz. 13.00 – 15.00 | mopslidzbarkwarminski@wp.pl | mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński  |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 27,28koszt zgodnie z taryfą operatora | w dniach i godzinach pracy GOPS | ps@gopslidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński |
| 20 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-106 Kiwity Kiwity 28 | 89 766 09 47koszt zgodnie z taryfą operatora | wtorki w godz. 15.30 – 17.30 |  | mieszkańcy Gminy Kiwity |
| 21 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-135 Lubomino, ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933koszt zgodnie z taryfą operatora | każdy czwartek miesiąca w godz. 11.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl | mieszkańcy gminy Lubomino |
| 22 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 | 55 242 39 47koszt zgodnie z taryfą operatora | środa każdego miesiąca godz. 8.00 -14.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | mieszkańcy Gminy Orneta |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |  |  | 11-106 Kiwity Kiwity 28 |
| 23 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | przeciwdziałanie przemocy | 11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 7 | 55 242 39 47, 55 242 16 27koszt zgodnie z taryfą operatora | w poniedziałki i wtorki w godz. 15.30 – 17.30 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie |
| 24 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | przeciwdziałanie przemocy | 11-130 Orneta ul. Dworcowa 411-100 Lidzbark Warmiński ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 5889 767 03 73koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | pcprorneta.plpcpr@powiatlidzbarski.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie  |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | przeciwdziałanie przemocy | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767-32-74 wew.27koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | ps@gopslidzbarkwarm.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie  |
| 25 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | 800 120 002Bezpłatna infolinia | pn. – sob.godz. 08.00–22.00ndz. i świętagodz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 26 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej | 11-130 Orneta ul. Dworcowa 411-100 Lidzbark Warmiński ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 58koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | pcprorneta.plpcpr@powiatlidzbarski.pl | ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie |
| 27 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej  | 11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 7 | 55 242 39 47, 55 242 16 27koszt zgodnie z taryfą operatora | w poniedziałki i wtorki w godz. 15.30 – 17.30 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie |
| 28 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaRakowiecka 2A00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:**(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 29 | Powiatowy Urząd Pracy | poradnictwo zawodowe skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy | 11 -100 Lidzbark Warmiński ul. Dębowa 8 | 89 767 33 39koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | sekretariat@puplidzbark.pllidzbarkwarminski.praca.gov.pl | osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Lidzbarskiego |
| 30 | Wojewódzki Urząd Pracy | realizacja polityki rynku pracy w województwie warmińsko-mazurskim | 10-448 Olsztyn ul. Głowackiego 4 | 89 522 79 00koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki w godz. 8.00 – 16.00 wtoki-piątki w godz. 7.30 -15.30 | eupolsztyn.praca.gov.plolwu@up.gov.pl | osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Województwa warmińsko-mazurskiego |
| 31 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane sąinformacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.plbiuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:- zarejestrowani-poszukujący pracy- pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 32 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | Pasłęk Pl. Grunwaldzki 8/119 | 517-547-121 | godziny dyżurów specjalistów: psycholog i prawnik - środy w godzinach 11.00-14.00  | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 33 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | pomoc w zakresie praw konsumentów | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 89 767 79 00 wew. 925koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki w godz. 8.00 – 14.00 | www.powiatlidzbarski.plsekretariat@powiatlidzbarski.pl | Prawo konsumenckie |
| 34 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiKPl. Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | Infolinia konsumencka(prowadzona przez Federację Konsumentów)801 440 22022 290 89 16Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 35 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Olsztynie | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń  | 10-561 Olsztyn ul. Żołnierska 16 | 89 678 74 14koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 8.00 – 18.00 od wtorku do piatku w godz. 8.00- 16.00 | www.nfz-olsztyn.plsekretariat@nfz-olsztyn.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 36 | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | 800 190 590Bezpłatna infoliniaZapisy na poradę osobistą:rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 37 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa | **Infolinia Centralna****800 392 976 (\*)****22 572 60 42 (\*\*)**(\*) połączenia bezpłatne**(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora**Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.****godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 38 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | SIEDZIBAul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon(22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa | **801 801 015**Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 39 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPDPrzemysłowa 30/3200-450 Warszawa**tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.08.15-20.00.(dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 40 | Inspektorat ZUS | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | 11-100 Lidzbark Warmiński ul. Legionów 3 | 22 560 16 00koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 8.00 – 18.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 – 15.00 | www.zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| 41 | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :(22) 667 10 00. | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.****godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |
| **PRAWO PRACY** |
| 42 | Okręgowa Inspekcja Pracyw Olsztynie | Porady z zakresu prawa pracy. | 10-512 Olsztyn ul. Kopernika 29 | 89 527 42 75koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.30 – 15.30 | www.olsztyn.pip.gov.plkancelaria@olsztyn.pip.gov.pl | pracownicy |
| 43 | Centrum PoradnictwaPaństwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy**ul. Barska 28/3002-315 Warszawa.tel. 22 391 82 15fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |  | www.bip.pip.gov.pl,kancelaria@gip.pip.gov.pl |  |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 44 | Urząd Skarbowy ww Bartoszycach | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 11-200 Bartoszyce ul. Bohaterów Warszawy 5 | 89 762 62 11koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 7.15 – 18.00, od wtorku do piątku 7.15 – 15.15 | http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/us.bartoszyce@mf.gov.pl | każdy podatnik |
| 45 | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (( z tel. stacjonarnych.( (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330(z tel. zagranicznych.Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 46 | Rzecznik Finansowy.(Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28**UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS**(22) 333 73 26****lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **pn.-pt.****godz. 08.00-18.00****pn.-pt.****godz.11.00-15.00****pn.-pt.****godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** |
| 47 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |
| 48 | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon.
* godz. 10.00-18.00

wt.- pt.godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 767 79 00 lub e-mailem: sekretariat@powiatlidzbarski, lub przez formularz na stronie np.ms.gov.pl**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną.
Istnieje możliwość skorzystania w Punktach w Lidzbarku Warm. i Ornecie z nieodpłatnej mediacji.

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA****(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | dni robocze godz. 9.00 – 13.,00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-14 pod nr 89 767 79 00sekretariat@powiatlidzbarski.pl | www.powiatlidzbarski.pl |
| 2 | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” | Orneta, ul. Dworcowa 4 | dni roboczegodz. 8.30 – 12.30 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon. –pt. w godz. 8-14pod nr 89 767 79 00sekretariat@powiatlidzbarski.pl | www.powiatlidzbarski.pl |