**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NAZWA JEDNOSTKI** | | | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **WWW**  **e-mail** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | |
| **RODZINNE** | | | | | | | | | |
| 1 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | | porady rodzinne | 11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4  11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 58  89 767 03 73  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pcprorneta.pl  pcpr@powiatlidzbarski.pl | każdy mieszkaniec Powiatu Lidzbarskiego | |
| 2 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | | porady rodzinne | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7 | 89 767 80 40  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mopslidzbarkwarminski@wp.pl | mieszkańcy Miasta Lidzbark Warmiński | |
| 3 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | porady rodzinne | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 25, 26, 27  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops.lidzbarkwarm@interia.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński | |
| 4. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | porady rodzinne | 11-106 Kiwity  Kiwity 28 | 89 766 09 47  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 |  | mieszkańcy Gminy Kiwity | |
| 5. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | porady rodzinne | 11-135 Lubomino,  ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl | mieszkańcy Gminy Lubomino | |
| 6. | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | porady rodzinne | 11-130 Orneta  ul. 1 Maja 6 | 55 242 16 27  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | mieszkańcy Gminy Orneta | |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | | | |
| 6 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4  11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 45  89 767 03 73  koszt zgodnie z taryfą operatora | w Lidzbarku Warmińskim każdy pierwszy i czwarty wtorek miesiąca w godz. 12.00 – 15.00  w Ornecie każdy trzeci wtorek miesiąca w godz. 12. – 15.00 | pcprorneta.pl  pcpr@powiatlidzbarski.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego | |
| 7 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-130 Orneta  ul. 1 Maja 6 | 55 242 39 47  koszt zgodnie z taryfą operatora | 2 razy w miesiącu w godz. 9.00 – 13.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | mieszkańcy Gminy Orneta | |
| 8 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie psychologiczne dla osób potrzebujących i znajdujących się w kryzysie | 11-135 Lubomino,  ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933  koszt zgodnie z taryfą operatora | każdy czwartek miesiąca w godz. 11.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl | mieszkańcy Gminy Lubomino | |
| 9 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie psychologiczne w ramach Klubu Integracji Społecznej | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767-32-74 wew. 27 | pierwsza środa miesiąca w godz. 12.30-14.30 | ps@gopslidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński | |
| 10 | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego  (zlecenie NFZ) | | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | www.liniawsparcia.pl  porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie  psychicznym | |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | | | |
| 11 | | Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 20 | 89 767 27 64  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pppplw@poczta.onet.pl | | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |
| 12 | | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców | 11-130 Orneta, ul. Mickiewicza 1 | 55 242 13 92  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | ppporneta@tlen.pl | | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | | | |
| 13 | | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | pomoc społeczna | 11-130 Orneta, ul. Dworcowa 4  11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 45  89 767 03 73  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | pcprorneta.pl  pcpr@powiatlidzbarski.pl | mieszkańcy Powiatu Lidzbarskiego | |
| 14 | | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7 | 89 767 80 40  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mopslidzbarkwarminski@wp.pl | mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński | |
| 15 | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 27,28  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | ps@gopslidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński | |
| 16 | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-106 Kiwity  Kiwity 28 | 89 766 09 47  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 |  | mieszkańcy Gminy Kiwity | |
| 17 | | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-135 Lubomino,  ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl | mieszkańcy Gminy Lubomino | |
| 18 | | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | pomoc społeczna | 11-130 Orneta  ul. 1 Maja 6 | 55 242 16 27  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze 7.00 – 15.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | mieszkańcy Gminy Orneta | |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | | | |
| 18 | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Akacjowa 7 | 89 767 31 25  koszt zgodnie z taryfą operatora | w każdą środę w godz. 13.00 – 15.00 | mopslidzbarkwarminski@wp.pl | mieszkańcy miasta Lidzbark Warmiński | |
| 19 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767 32 74 wew. 27,28  koszt zgodnie z taryfą operatora | w dniach i godzinach pracy GOPS | ps@gopslidzbarkwarm.pl | mieszkańcy Gminy Lidzbark Warmiński | |
| 20 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-106 Kiwity  Kiwity 28 | 89 766 09 47  koszt zgodnie z taryfą operatora | wtorki w godz. 15.30 – 17.30 |  | mieszkańcy Gminy Kiwity | |
| 21 | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-135 Lubomino,  ul. Kopernika 7 | 89 733-155-933  koszt zgodnie z taryfą operatora | każdy czwartek miesiąca w godz. 11.00 – 15.00 | gops@lubomino.ug.gov.pl | mieszkańcy gminy Lubomino | |
| 22 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | wsparcie osób uzależnionych i współuzależnionych oraz członków ich rodzin | 11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 | 55 242 39 47  koszt zgodnie z taryfą operatora | środa każdego miesiąca godz. 8.00 -14.00 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | mieszkańcy Gminy Orneta | |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | | | |  |  | 11-106 Kiwity  Kiwity 28 |
| 23 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | przeciwdziałanie przemocy | 11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 7 | 55 242 39 47,  55 242 16 27  koszt zgodnie z taryfą operatora | w poniedziałki i wtorki w godz. 15.30 – 17.30 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie | |
| 24 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | | przeciwdziałanie przemocy | 11-130 Orneta  ul. Dworcowa 4  11-100 Lidzbark Warmiński ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 58  89 767 03 73  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | pcprorneta.pl  pcpr@powiatlidzbarski.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie | |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | przeciwdziałanie przemocy | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Krasickiego 1 | 89 767-32-74 wew.27  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | ps@gopslidzbarkwarm.pl | osoby doświadczające przemocy w rodzinie | |
| 25 | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | | - wsparcie  - pomoc psychologiczna,  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | pn. – sob.  godz. 08.00–22.00  ndz. i święta  godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej | |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | | |
| 26 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | | poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej | 11-130 Orneta  ul. Dworcowa 4  11-100 Lidzbark Warmiński  ul. Wyszyńskiego 37 | 55 242 43 58  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | pcprorneta.pl  pcpr@powiatlidzbarski.pl | ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie | |
| 27 | Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | | poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej | 11-130 Orneta ul. Mickiewicza 1 7 | 55 242 39 47,  55 242 16 27  koszt zgodnie z taryfą operatora | w poniedziałki i wtorki w godz. 15.30 – 17.30 | mgops\_orneta@poczta.onet.pl | ofiary przemocy i osoby stosujące przemoc w rodzinie | |
| 28 | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Rakowiecka 2A  00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur:** [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | | |
| 29 | Powiatowy Urząd Pracy | | poradnictwo zawodowe skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy | 11 -100 Lidzbark Warmiński ul. Dębowa 8 | 89 767 33 39  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.00 – 15.00 | sekretariat@puplidzbark.pl  lidzbarkwarminski.praca.gov.pl | osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Lidzbarskiego | |
| 30 | Wojewódzki Urząd Pracy | | realizacja polityki rynku pracy w województwie warmińsko-mazurskim | 10-448 Olsztyn ul. Głowackiego 4 | 89 522 79 00  koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki w godz. 8.00 – 16.00 wtoki-piątki w godz. 7.30 -15.30 | eupolsztyn.praca.gov.pl  olwu@up.gov.pl | osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Województwa warmińsko-mazurskiego | |
| 31 | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | | Pod tym numerem udzielane są  informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy.  Ciepła 20 .  15-472 Białystok. | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl  biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  - zarejestrowani  -poszukujący pracy  - pracodawcy | |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | | | |
| 32 | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem | | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,  prawne i finansowe | Pasłęk Pl. Grunwaldzki 8/119 | 517-547-121 | godziny dyżurów specjalistów: psycholog i prawnik - środy w godzinach 11.00-  14.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl  funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie | |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | | |
| 33 | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | | pomoc w zakresie praw konsumentów | 11-100 Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | 89 767 79 00 wew. 925  koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki w godz. 8.00 – 14.00 | www.powiatlidzbarski.pl  sekretariat@powiatlidzbarski.pl | Prawo konsumenckie | |
| 34 | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK  Pl. Powstańców Warszawy 1  00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka  (prowadzona przez Federację Konsumentów)  801 440 220  22 290 89 16  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/  porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie | |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | | |
| 35 | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Olsztynie | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | 10-561 Olsztyn ul. Żołnierska 16 | 89 678 74 14  koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 8.00 – 18.00 od wtorku do piatku w godz. 8.00- 16.00 | www.nfz-olsztyn.pl  sekretariat@nfz-olsztyn.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | |
| 36 | Rzecznik Praw Pacjenta | | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt.  godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl  kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | |
| 37 | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:  - prawa pacjenta  -leczenie w kraju i poza granicami  -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia  Grójecka 186  02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna**  **800 392 976 (\*)**  **22 572 60 42 (\*\*)**  (\*) połączenia bezpłatne  **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora  **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt.**  **godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.pl  infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | |
| 38 | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA  ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  Telefon  (22) 461 60 00  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015**  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt.  godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | |
| 39 | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD  Przemysłowa 30/32  00-450 Warszawa  **tel.**: (22) 583 66 00 .  **fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.  godz.08.15-16.15. | 800 121 212  Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz.  08.15-20.00.  (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl  rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | | |
| 40 | Inspektorat ZUS | | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | 11-100 Lidzbark Warmiński ul. Legionów 3 | 22 560 16 00  koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 8.00 – 18.00 od wtorku do piątku w godz. 8.00 – 15.00 | www.zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze | |
| 41 | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn. – pt.**  **godz. 07.00 – 18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-  cot@zus.pl | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze | |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | | | |
| 42 | Okręgowa Inspekcja Pracy  w Olsztynie | | Porady z zakresu prawa pracy. | 10-512 Olsztyn ul. Kopernika 29 | 89 527 42 75  koszt zgodnie z taryfą operatora | dni robocze w godz. 7.30 – 15.30 | www.olsztyn.pip.gov.pl  kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl | pracownicy | |
| 43 | Centrum Poradnictwa  Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006  (dla tel. stacj.)  459 599 000  (dla tel. kom.)  22 391 83 60  (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie . |  | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl |  | |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | | | |
| 44 | Urząd Skarbowy w  w Bartoszycach | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 11-200 Bartoszyce ul. Bohaterów Warszawy 5 | 89 762 62 11  koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 7.15 – 18.00, od wtorku do piątku 7.15 – 15.15 | http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/  us.bartoszyce@mf.gov.pl | każdy podatnik | |
| 45 | Krajowa Informacja Skarbowa | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 (  ( z tel. stacjonarnych.  ( (22) 330 03 30  Z z tel. komórkowych.  + 48 (22)33 00 330  (z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt.  godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik | |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | | | |
| 46 | Rzecznik Finansowy.  (Ubezpieczonych) | | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt.**  **godz. 08.00-18.00**  **pn.-pt.**  **godz.11.00-15.00**  **pn.-pt.**  **godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń | |
| **INNE** | | | | | | | | | |
| 47 | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 48 | Rzecznik Praw Obywatelskich | | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. * godz. 10.00-18.00   wt.- pt.  godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,  że jego prawa są naruszone | |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 89 767 79 00 lub e-mailem: sekretariat@powiatlidzbarski, lub przez formularz na stronie np.ms.gov.pl**

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną.  
Istnieje możliwość skorzystania w Punktach w Lidzbarku Warm. i Ornecie z nieodpłatnej mediacji.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA** | | | | | | | |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY**  **DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **SPECJALIZACJA**  **(o ile określono)** | **lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 1 | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej | Lidzbark Warmiński, ul. Wyszyńskiego 37 | dni robocze  godz. 9.00 – 13.,00 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon. –pt. w godz. 8-14  pod nr 89 767 79 00  sekretariat@powiatlidzbarski.pl | www.powiatlidzbarski.pl |
| 2 | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację „Inicjatywa Kobiet Aktywnych” | Orneta, ul. Dworcowa 4 | dni robocze  godz. 8.30 – 12.30 |  | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon. –pt. w godz. 8-14  pod nr 89 767 79 00  sekretariat@powiatlidzbarski.pl | www.powiatlidzbarski.pl |